

Vilkår for virtuell hosting

Definisjoner

Kunden er en juridisk person over 18 år eller en registrert bedrift i Enhetsregisteret. Ved å sende en bestilling bekreftes det at disse krav er oppfylt av bestiller. Dcvhost er en registrert bedrift med organisasjonsnummer 889 505 842.

Fakturering

Tjenesten faktureres forskuddsvis for 3 måneder dersom ikke annet er avtalt. Dcvhost kan stenge tjenesten uten varsel ved utsendelse av inkassovarsel for manglende betaling. Fakturering skjer via e-post eller via ordinær post. Kunde betaler via bankoverføring eller nettgiro.

Dcvhost kan når som helst og uten varsel stenge tjenester hvor faktura ikke er betalt innen fristen.

Dcvhost har anledning til å bruke ekstern selskap til innkreving av faktura.

Oppsigelse

Oppsigelse skal skje skriftlig innen 2 måneder før utløp av periode på siste faktura. Privatpersoner kan etter Lov om Angrerett si opp tjenesten innen 14 dager etter levering for refusjon av evt. innbetalt beløp. Som følge av at opprettelsen av tjenesten ikke kan tilbakeleveres må kunden betale for første måned ved benyttelse av angrerett. Oppsigelse utenom angrerett gjelder etter utløp av fakturaperiode.

Dataoverføring

Kunden forplikter å holde seg innenfor dataoverføringskvoten. Kunden må selv sette opp programvare for å måle dataoverføringen. Ved overforbruk kan Dcvhost uten varsel på forhånd fakturere for 25kr for hver hele GB over kvoten. Dcvhost kan dersom det er nødvendig for å opprettholde en stabil tjeneste begrense nettverkstrafikken til 10Mbit/s eller høyere

Brute-force, DoS, og lignende

Kunden skal ikke under noen omstendighet forsøke på å angripe systemet uansett hvilken metode som brukes. Dette inkluderer forsøk på å oppdage passord, systemkonfigurasjon samt forsøk på tjenestenekning. Kunden har ikke anledning til å utnytte hull i systemet til å omgå sperrer som kunden burde vært klar over.

Garantier

Dcvhost gir en oppetidsgaranti på 99,8% på nettverk målt pr. kalendermåned. Kunden må selv rapportere feil. Ved nedetid på nettverk utover 0,2% og ikke inkludert planlagt nedetid eller nedetid som følge av situasjoner utenfor Dcvhosts kontroll kan kunden få kreditert det beløpet som tilsvarer en måned hosting.

Erstatning, krav og ansvar

Kunden er selv ansvarlig for innholdet som legges inn på kundens virtuelle server. Kunden har ikke anledning til å laste opp ulovlig materiale. Kunden er ansvarlig for innholdet brukere av tjenester på kunden server laster opp til kundens server.

Kunden har ikke anledning til å kreve erstatning i noen form fra Dcvhost for noe annet enn det som direkte er gitt mulighet for i denne avtalen.

Oppdatert 26.06.2008 16:03:11